



Associazione
Nazionale
Consulenti
Lavoro

Unione
Provinciale
di Padova

PIANO FORMATIVO FINANZIATO FONDOPROFESSIONI DEDICATO AL PERSONALE DI STUDIO

ATTIVITA' FORMATIVA	ARGOMENTI TRATTATI	CALENDARIO	DOCENTI
ABC sicurezza e prima consulenza a clienti 16 ore	<ul style="list-style-type: none"> • Addetto all'utilizzo del videoterminale (4 ore) • Lo stress lavoro correlato (3 ore) • Il sistema gestione dei rifiuti sistri (3 ore) • La prima consulenza al cliente (6 ore) 	19/04 - ore 9.00/13.00 20/04 - ore 9.00/13.00 27/04 - ore 9.00/13.00 28/04 - ore 9.00/13.00	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovanni Finotto - Docente Corsi Sicurezza e Salute Facoltà di Scienze MM.FF.NN. Università Cà Foscari (VE) • Enrico Mestriner - Docente corsi di formazione sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
Addetto alla gestione delle emergenze in azienda 16 ore	Addetto al primo soccorso aziendale (12 ore)	11/05 - h. 9.00/13.00 12/05 - h. 9.00/13.00 16/05 - h. 9.00/13.00	Giovanna Mannella – medico chirurgo specializzato in medicina legale
	Addetto alla gestione delle emergenze antincendio (4 ore)	17/05 - h. 9.00/13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Giovanni Finotto • Enrico Mestriner
ABC privacy, principali cautele da osservare, il ruolo del dipendente di studio verso il segreto professionale 16 ore	<ul style="list-style-type: none"> • Il Segreto Professionale (L. 12/1979) • Segreto Professionale e Privacy nella Professione del Cdl • Adempimenti, Responsabilità e Sanzioni 	23/05 - ore 9.00/13.00 24/05 - ore 9.00/13.00 30/05 - ore 9.00/13.00 31/05 - ore 9.00/13.00	Eric Falzone – consulente legale e organizzativo specializzato in diritto dell'informazione e management dei sistemi informativi



Associazione
Nazionale

Consulenti
Lavoro

Unione
Provinciale
di Padova

ATTIVITA' FORMATIVA	ARGOMENTI TRATTATI	CALENDARIO	DOCENTI
Rappresentante Lavoratori Sicurezza (RLS) 32 ore	<ul style="list-style-type: none"> • legislazione generale e speciale in materia di prevenzione infortuni • principali soggetti coinvolti e relativi obblighi • la valutazione dei rischi • misure di prevenzione e protezione • aspetti normativi dell'attività di RLS 	14/06 – ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00 20/06 - ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00 23/06 - ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00 15/06 - ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Giovanni Finotto • Enrico Mestriner
Sviluppo delle capacità comunicative e relazionali 16 ore	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento delle capacità comunicative • Gestione del tempo al telefono • Gestione delle obiezioni e problem solving 	21/06 – ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00 22/06 - ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00	Giampaolo Rossi – esperto in comunicazione
Orientamento al cliente e comunicazione efficace 16 ore	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al cliente per il personale di front office • La comunicazione scritta e telefonica 	28/06 – ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00 29/06 - ore 9.00/13.00 e 14.00/18.00	Giampaolo Rossi – esperto in comunicazione